

Как начать продавать на Ozon из Беларуси

5 практических шагов

Ozon, цифры

27млн

товарных наименований

x4

рост продавцов

18,4млн

активных покупателей

>90%

ассортимента обеспечивают
продавцы маркетплейса



Прямо сейчас

>15тыс.

пунктов выдачи
заказов

63

сортировочных
центров

9

фулфилмент
центров

3,5тыс.

курьеров

85 млн

жителей России

Мы предлагаем 4 варианта модели работы

OZON

	IP	FBO	FBS	realFBS
Витрина	Ozon	Ozon	Ozon	Ozon
Логистика	Ozon	Ozon	Ozon	Продавец
Склад	Ozon	Ozon	Продавец	Продавец
Товары	Ozon	Продавец	Продавец	Продавец

Планируется для доступа
продавцам РБ

Планируется для доступа
продавцам РБ

Доступно для
продавцов РБ сейчас

Доступно для
продавцов РБ сейчас

Модели работы Ozon: 1P



Продавец поставляет товар на склад Ozon



Мы размещаем товар на складе



Собираем и упаковываем



Доставляем заказ покупателю

Продавец

Ozon

- Ozon покупает у продавцов товары
- Продавцы поставляют товары на склад Ozon
- Ozon размещает товары на складе
- Когда приходит заказ, сотрудники склада сами собирают товары, упаковывают заказ и передают его службе доставки Ozon
- Служба доставки Ozon привозит заказ покупателю или в пункт выдачи

Модели работы Ozon: FBO (Fulfillment by Ozon)



Продавец поставляет товар на склад Ozon



Мы размещаем товар на складе



Собираем и упаковываем



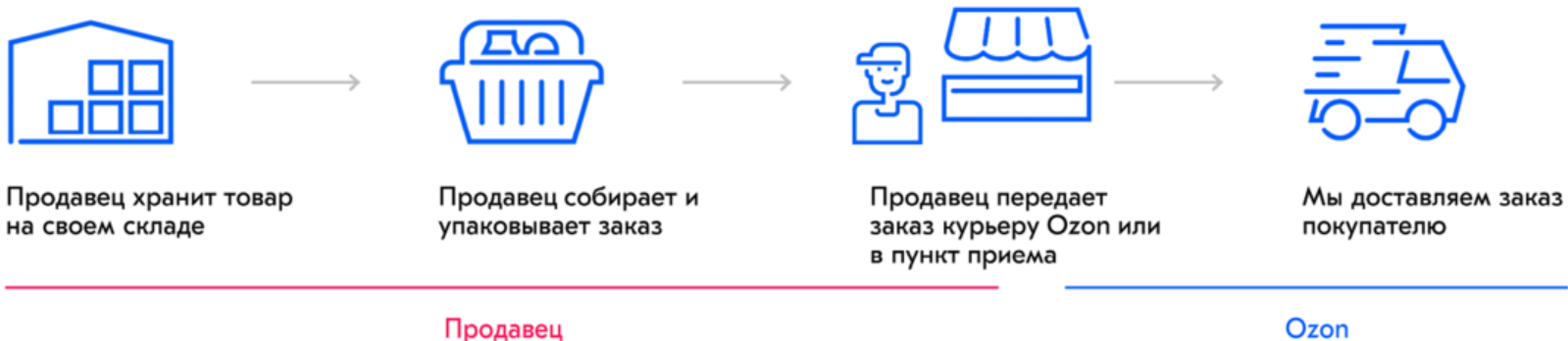
Доставляем заказ покупателю

Продавец

Ozon

- Продавцы поставляют товары на склад Ozon
- Ozon размещает товары на складе
- Когда приходит заказ, сотрудники склада сами собирают товары, упаковывают заказ и передают его службе доставки Ozon
- Служба доставки Ozon привозит заказ покупателю или в пункт выдачи

Модели работы Ozon: FBS (Fulfillment by Seller)



- Продавцы хранят товары на своем складе
- Когда приходит заказ, продавцы сами собирают и упаковывают его
- Продавцы привозят заказ на сортировочный центр Ozon или передают его курьеру
- Служба доставки Ozon привозит заказ покупателю или в пункт выдачи

Модели работы Ozon: realFBS



Продавец хранит товар на своем складе



Продавец собирает и упаковывает заказ



Продавец передает заказ в курьерскую службу

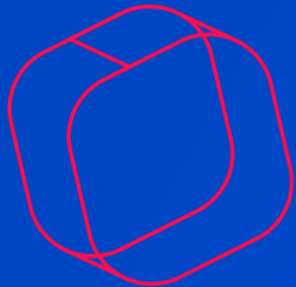


Курьерская служба доставляет заказ покупателю

Продавец

Сторонняя курьерская служба

- Продавцы хранят товары на своем складе
- Когда приходит заказ, продавцы сами собирают и упаковывают его
- Продавцы самостоятельно выбирают курьерскую службу и передают ей заказ
- Выбранная продавцом курьерская служба доставляет заказ покупателю



ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ

С чего начать?

1 Зарегистрируйтесь
на seller.ozon.ru

2 Заполните информацию о
компании и загрузите
учредительные документы

3 Изучите и примите
договор оферты

4 Загрузите карточки
товаров

5 Настройте логистику

Что потребуется?



Собственный склад



Термопринтер для печати
штрих-кодов на посылки

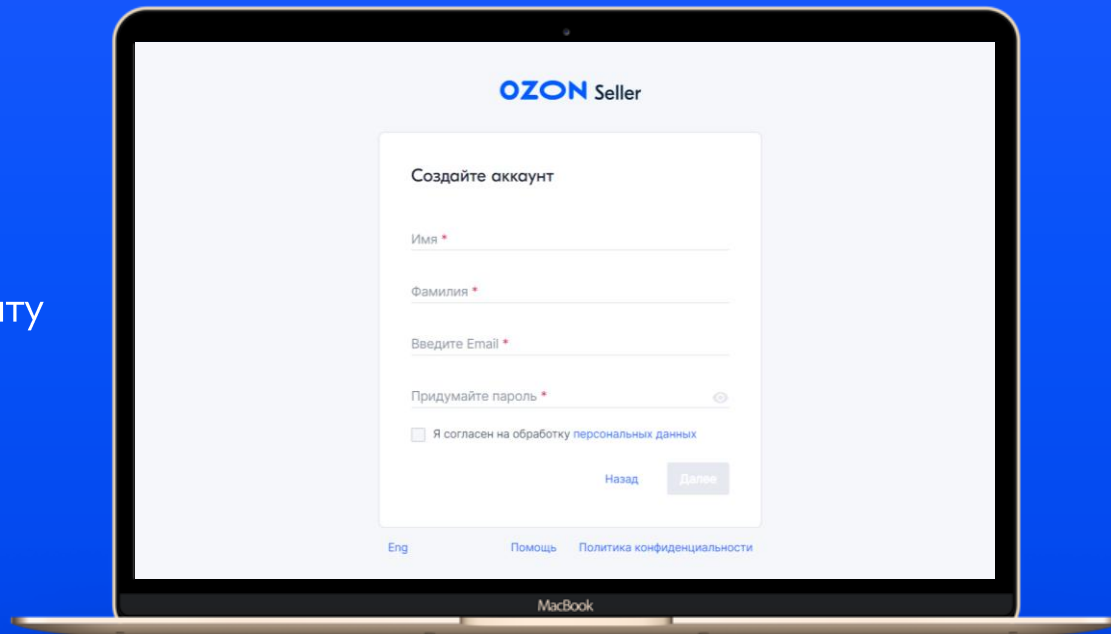


Возможность доставлять
посылки до пункта
приема в Минске

Зарегистрируйтесь на seller.ozon.ru

OZON

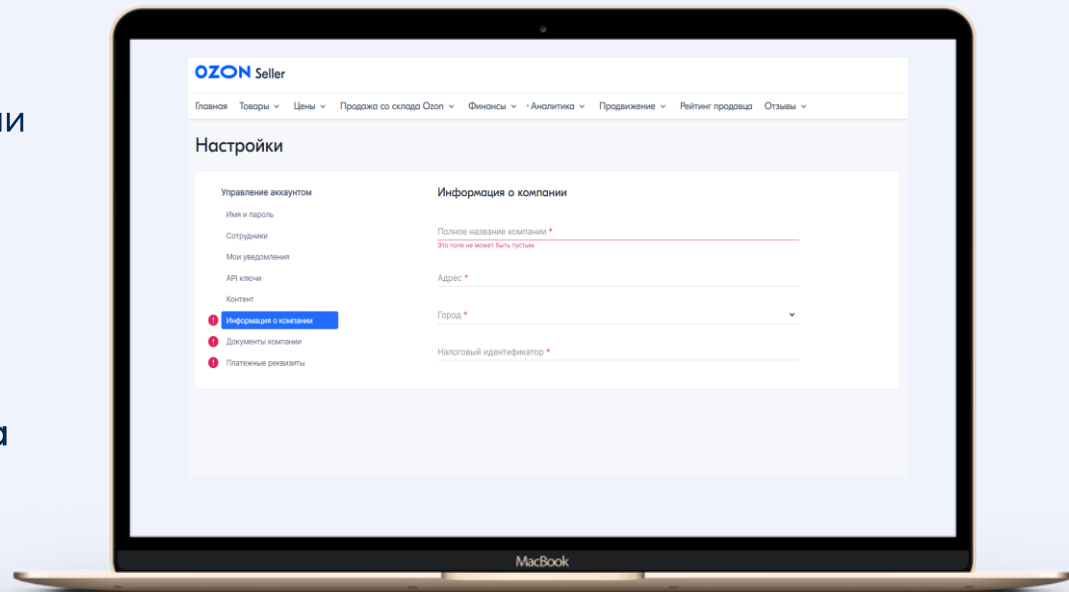
Просто заполните анкету и
получите подтверждение на почту
об активации аккаунта



Заполните информацию о компании

- 1) Введите юридический адрес компании
- 2) В поле «Налоговый идентификатор» введите УНП

Вся информация (название компании, адрес и город) должна быть заполнена на английском языке



Загрузите документы

OZON

Какие документы на товары нужны?

Для юридических лиц:

— Свидетельство о государственной регистрации
юридического лица

Изучите и примите оферту

Из чего состоит оферта, про что она?

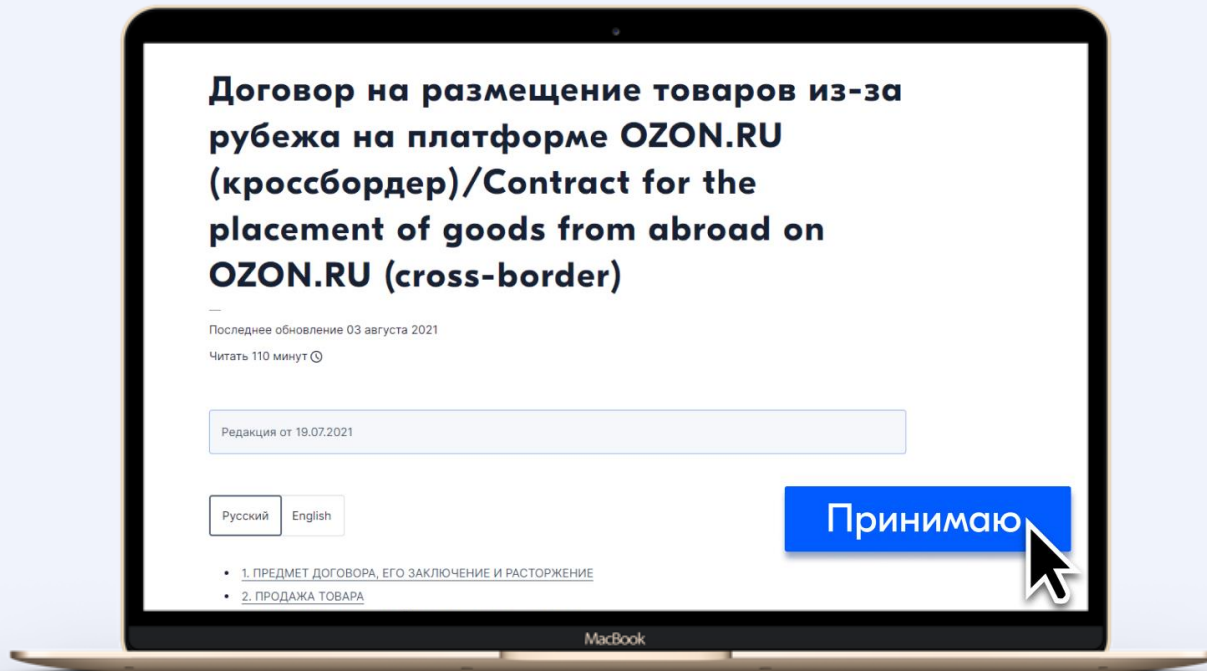
— Оферта включает все аспекты работы, состоит из договора, приложений и регламентов

Как принять оферту?

— Куда-то ехать, чтобы подписать договор, не нужно, вы можете принять оферту в личном кабинете

Принятие оферты

OZON



Подготовьте и загрузите карточки товаров

1. Что важно?

- Качественные фото
- Видео
- Хорошее описание
- Правильно заполненные характеристики
- ... ну, и конечно, цена

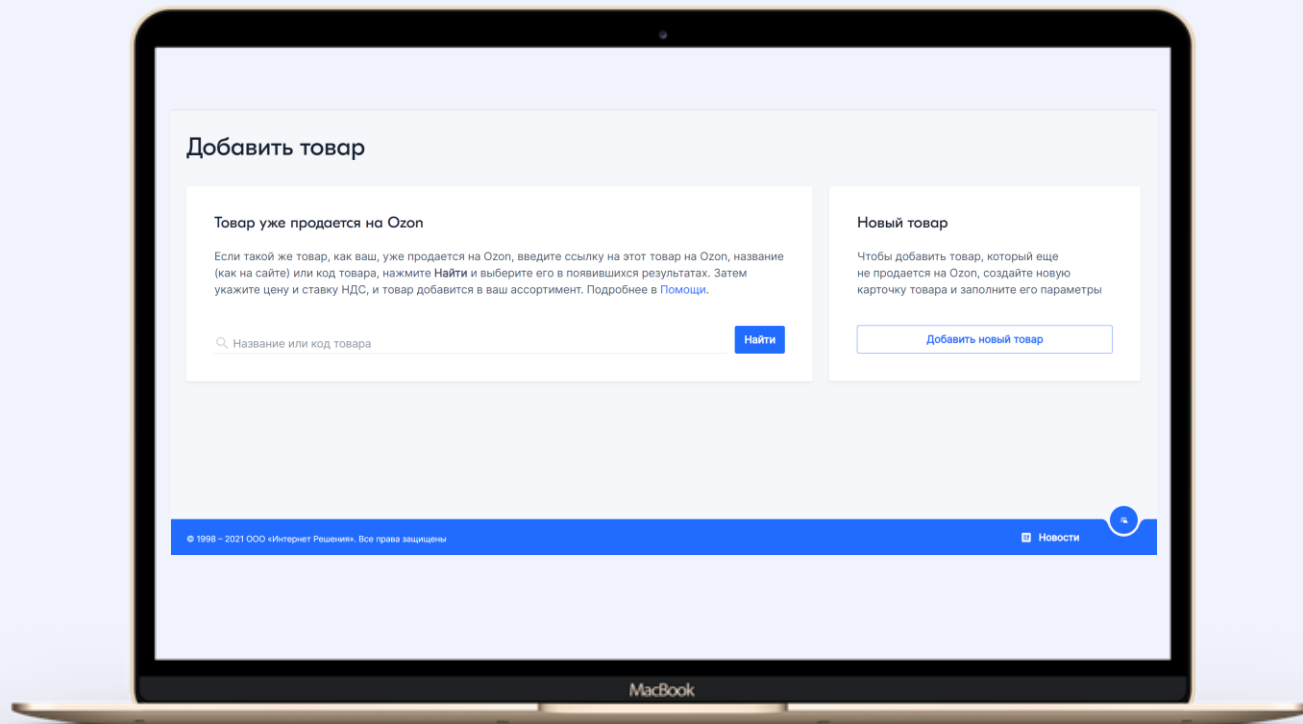
2. Как загружать?

- Вручную — если у вас небольшой ассортимент
- Через Excel документ — если много товаров
- Интегрироваться через API — если нужно автоматизировать загрузку товаров

Загрузка товаров

OZON

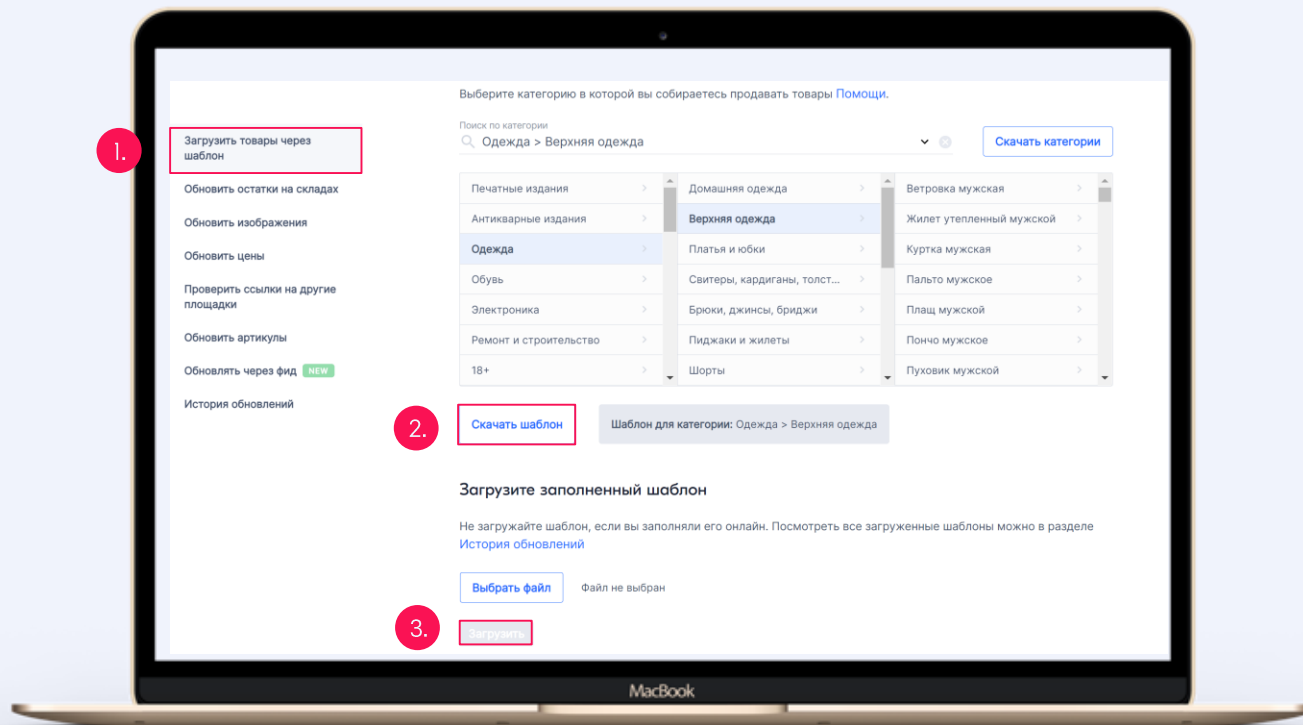
1. Нажмите «Товары»

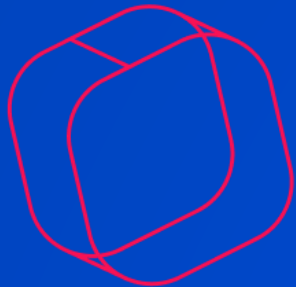


Загрузка товаров

OZON

2. Выберите категорию, заполните шаблон и загрузите документ в систему





ШАГ 2. ПОДГОТОВКА К ПРОДАЖАМ

Выбор схемы работы

Зарегистрируйтесь на seller.ozon.ru

Загрузите информацию о компании

Примите договор оферты

Добавьте товары и пройдите модерацию

Модели логистики

OZON



FBS

Продавец хранит товары
на своем складе, доставляет
силами Ozon

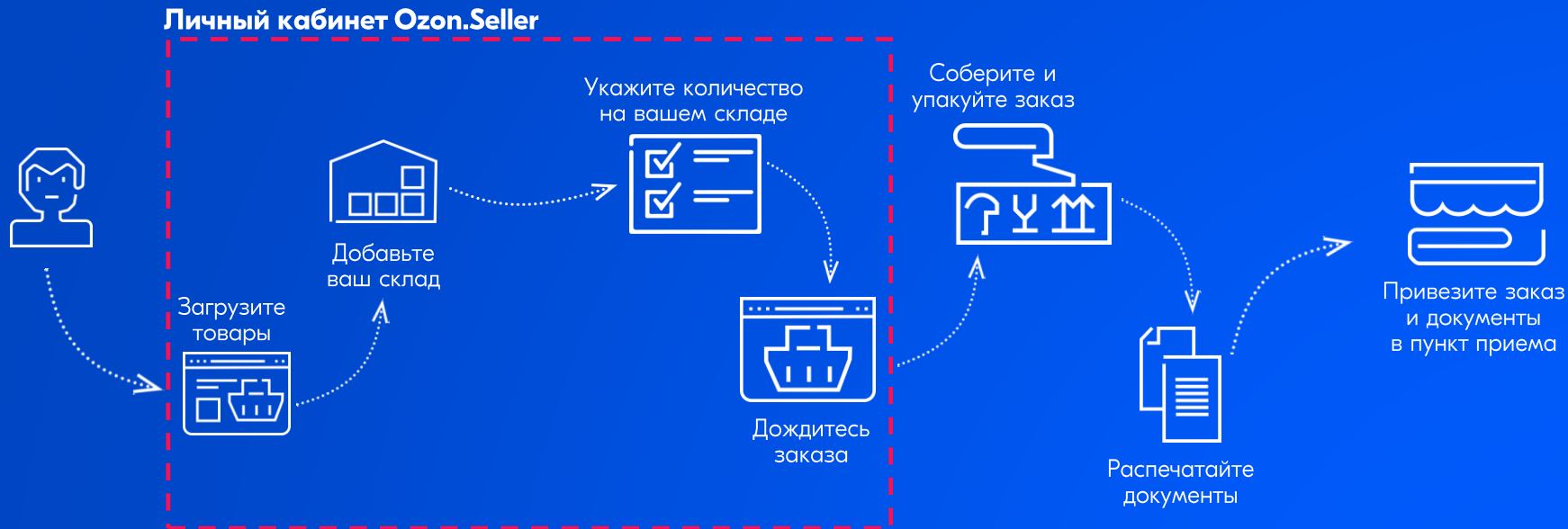


rFBS

Продавец хранит и доставляет
товары самостоятельно

FBS — Fulfillment by Seller

OZON



Комиссии и тарифы

1. Схемы работы
2. Категории и цены товара
3. Маршрут товара
4. Объема товара



Доход
продавца

=



Цена
товара

-



Комиссия
за продажу

-



Стоимость
доставки

-



Стоимость
доп. услуг

За что вы платите?

OZON

1. Комиссия за продажу
Зависит от категории товара, который вы продаете

2. Плата за доставку
— Обработка отправления
— Магистраль
— Последняя миля

3. Плата за отмены и возвраты
— Обратная магистраль
— Обработка возврата

rFBS — real Fulfillment by Seller

OZON



За что вы платите?

OZON

Комиссия за продажу

Зависит от категории товара, который вы продаете



Доход
продавца

=



Цена
товара

—



Комиссия
за продажу

—

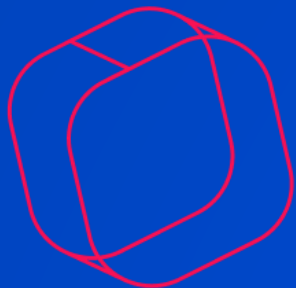


Стоимость
доп. услуг

Управление ценой

Настройте цену своего товара.

Индекс цен — специальный алгоритм сравнивающий цену на ваш товар с ценами на аналогичный товар продающийся в онлайне.

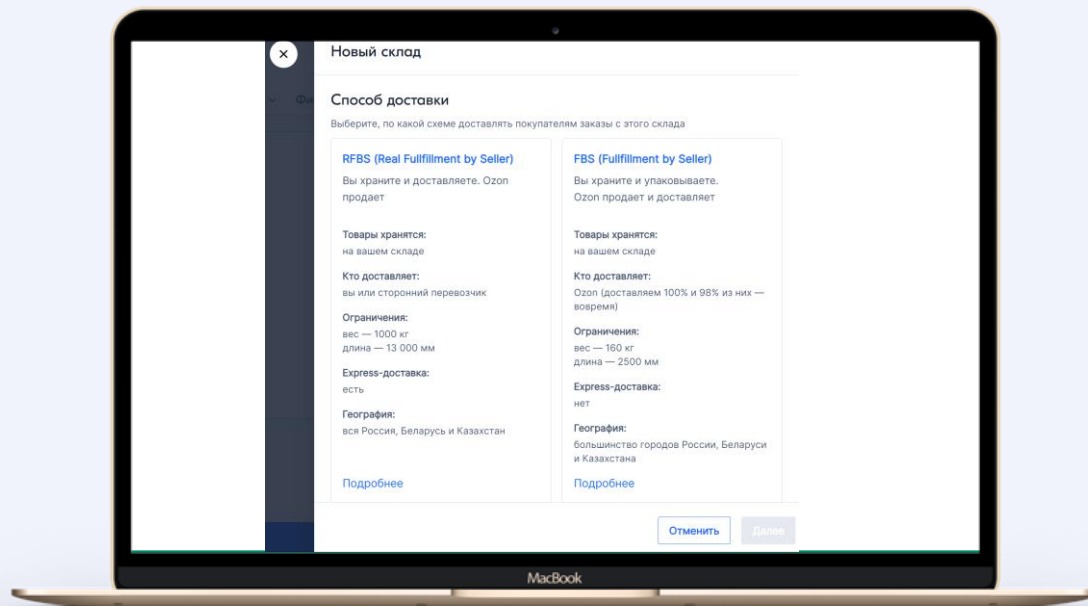


ШАГ 3. ПЕРВАЯ ПРОДАЖА

Настройте свой склад

OZON

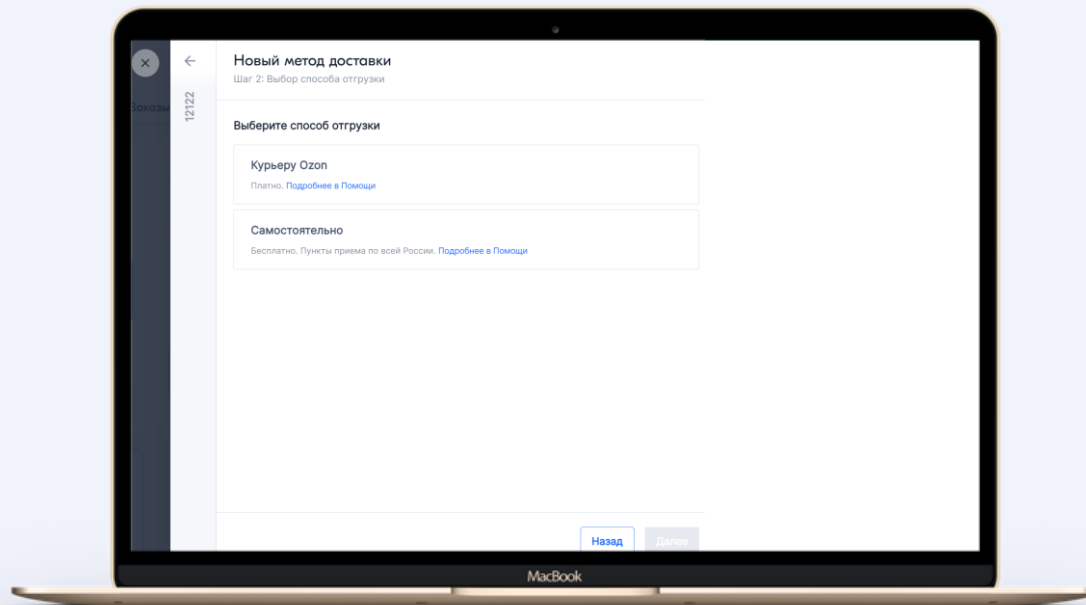
Максимальный размер отправления в упаковке
— 1,8 x 0,8 x 0,8 м, вес — до 25 кг (для FBS)



Шаг 5. Настройте склад

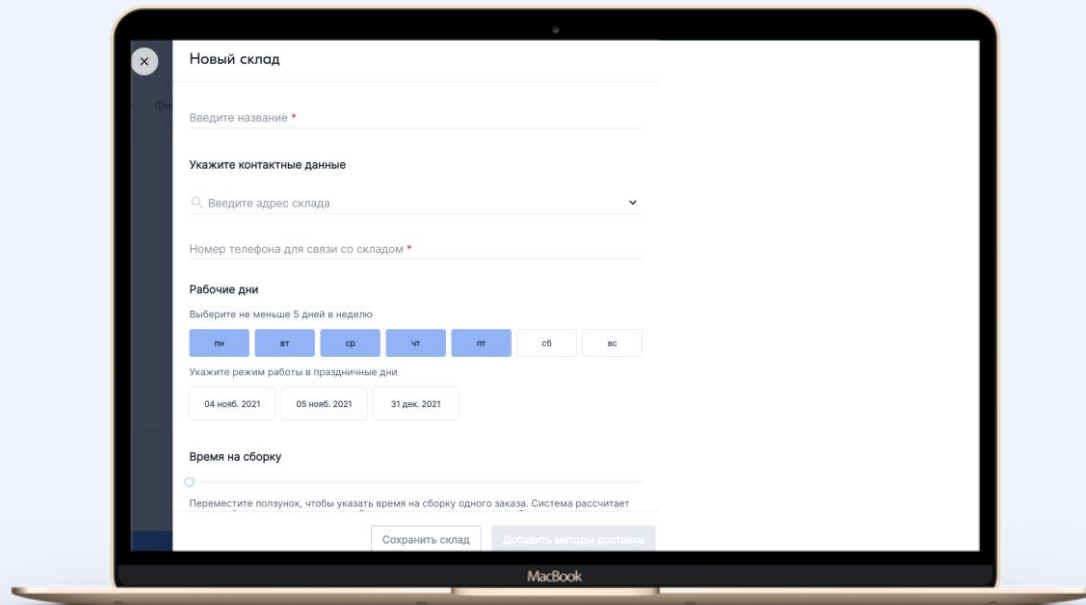
OZON

- Самостоятельная отгрузка



Шаг 5. Настройте склад

- Режим работы: не менее 5 дней в неделю
- Время на сборку: до 72 часов



Следите за остатками

OZON

Список товаров

106 Все товары | 104 В продаже | 0 Готовы к продаже | 0 С ошибками | 0 Плохое описание | 0 Без фото | 1 Снятые с продажи | 0 В архиве

Мы добавили возможность обновлять остатки через фид. Чтобы его добавить, перейдите в раздел [Обновлять через фид](#)

Вы можете редактировать штрихкоды в списке товаров или в разделе [Управление штрихкодами](#)

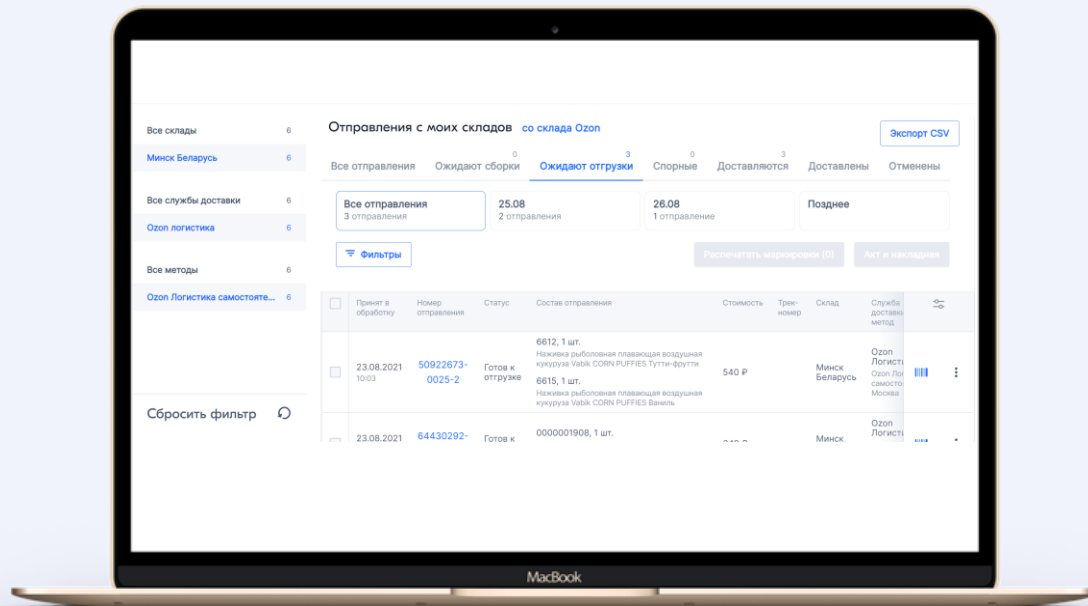
Поиск по названию или артикулу [Выбрать категорию](#) [Добавить товар](#) [Импорт](#) [Скачать шаблон](#) [Скачать товары](#)

<input type="checkbox"/>	Дата создания	Статус	Видимость FBO	Видимость FBS	На складе Ozon	На моих складах	Объем	Объемный вес, кг	Комиссия за продажу со склада Ozon	Комиссия за продажу с моего склада	Комиссия по выб.	
<input type="checkbox"/>	24.08.2021 17:36	Продается	Показывается	Показывается	0	5	0.147	0,1	—	—	23 P + ДОСТ	
<input type="checkbox"/>	24.08.2021 17:33	Продается	Показывается	Показывается	0	5	0.147	0,1	—	—	23 P + ДОСТ	
<input type="checkbox"/>	24.08.2021 17:30	Продается	Показывается	Показывается	0	5	0.147	0,1	—	—	23 P + ДОСТ	

MacBook

После получения заказа соберите его

OZON



Упакуйте

1. Упакуйте товар согласно требованиям к упаковке
2. Распечатайте на термопринтере и наклейте маркировку



Подготовьте
документы



Отвезите товары
в пункт
приема

Пример ярлыка:

FBS:000
 12345678-0000-0 **ПВЗ 1/1**
Иван Иванов
 111111 г. Иваново, ул. Ивановская,
 д.22, кв.1
КЗН2_КЗН2_Давы
 ЙОШКАР-ОЛА_8
Альтернатива, ООО
 424003, Респ. Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул.
 Зарубина, д. 44, Тел: 8 (8362) 500 - 685; 8 964-
 880-06-81
 200 x 150 x 100 мм | 1 экз. | 105 г
 Упак.: 05.12.19 16:33 / Дост.: 09.12.19 19:00 /

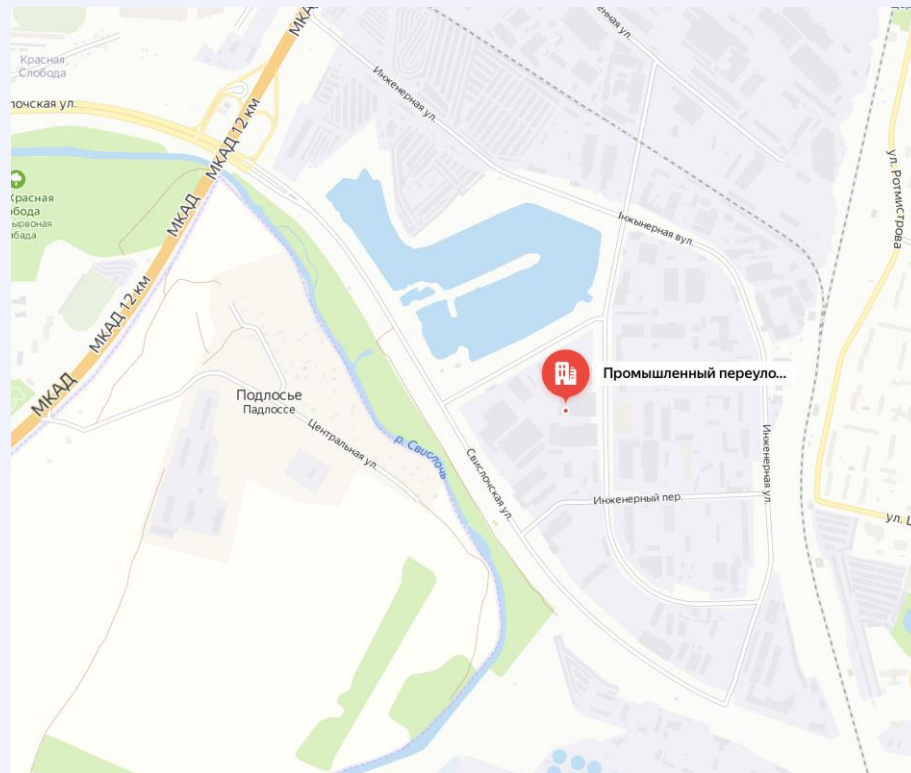
- Номер заказа.
- Способ доставки.
- Номер упаковки и количество упаковок в заказе.
- Контакты покупателя.
- Склад, с которого доставят заказ.
- Пункт приема или сортировочного центра Ozon.
- Дата и время доставки заказа покупателю.
- Штрих-код заказа. Его сканируют при приеме.

Пункт приема в Минске

OZON

Адрес: пер. Промышленный, д. 9, корп. 5

Прием отправлений продавцов: каждый день с 09:00 до 16:30



OZON

Готово!

Мы доставим заказы клиенту



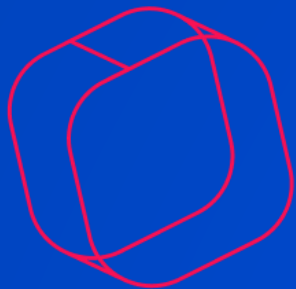
Оплата за товары

Когда и куда будет приходить оплата?

— На банковский счет два раза в месяц: до 25-го числа текущего месяца и до 16-го числа следующего месяца

Какие условия?

— Минимальная сумма для получения платежа — 1 000 долларов США. Если сумма меньше, то вы получите выплату после того, как достигнете нужную сумму



OZON

РОСТ БИЗНЕСА

Инструменты продвижения

Витрина магазина

Персональная страница вашего магазина для сайта и мобильного приложения Ozon

Отзывы за баллы

Возможность для покупателя получить баллы за оставленные отзывы на приобретенные им товары

Рекламные кампании

Возможность продвигать товары, показывая их в специальных блоках на сайте и в мобильном приложении Ozon

Заявки на скидки

Возможность для покупателя напрямую запросить скидку на определенный товар. Продавец самостоятельно решает, одобрить скидку или нет

Акции

Возможность продвигать товары, добавляя их в акции, которые Ozon регулярно проводит для покупателей

Комплекты

Бесплатный инструмент, с помощью которого вы можете предлагать покупателю приобрести сопутствующие товары со скидкой

Совместные покупки

Бесплатный инструмент, с помощью которого вы можете распродать партию товара по оптимальной цене

Стримы

Способ представления преимуществ товаров в режиме реального времени с возможностью интерактивного общения с покупателями

в 4 раза
чаще добавляют
товар в корзину



Мы регулярно исследуем и публикуем данные о товарах, брендах и поисковых запросах на сайте Ozon, чтобы продавцы знали, чем пополнить ассортимент или с чего начать продажи

Товары

Самые продаваемые на Ozon

Топ товаров, которые продаются на Ozon лучше всего

Самые продаваемые на рынке

Список самых продаваемых в России товаров, которых нет на Ozon

Бренды

Бренды, которых нет на Ozon

Список лидирующих брендов рынка России, которые мы ожидаем на нашей площадке

Поисковые фразы без результатов

Данные по поисковым запросам покупателей на сайте Ozon, которые не дали результатов

Поисковые запросы

Все поисковые фразы

Данные по запросам, которые делают покупатели в поиске на сайте Ozon

«Что продавать на Ozon»

Ozon BelSeller

Facebook



YouTube



Telegram



Поддержка Ozon

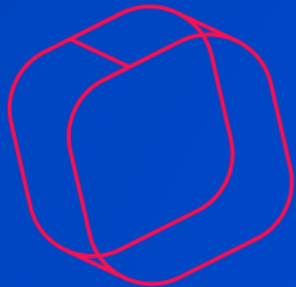
Global Help Ozon

FBS - <https://global.ozon.ru/docs/fulfillment/fbs/>

rFBS - <https://global.ozon.ru/docs/fulfillment/rfbs/delivery-methods.html>

Команда регистрации и онбординга

Тарасик Дмитрий
ext-dtarasik@ozon.ru



OZON

**Спасибо
за внимание**